

UNIVERSITAS ESA UNGGUL  
FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI  
KONSENTRASI HUBUNGAN MASYARAKAT

TANDA PERSETUJUAN SIDANG TUGAS AKHIR

Nama : Tison Pandiangan  
NIM : 2017 050 2028  
Konsentrasi : Hubungan Masyarakat  
Judul : Strategi Komunikasi *Telemarketing* PT. Asuransi Cigna Jakarta  
Kepada Nasabah Dalam Penanganan Klaim Asuransi Kesehatan

Jakarta, 23 Agustus 2021

Ketua Bidang Konsentrasi



(Erna Febriani S.Si, M.Si)

Dosen Pembimbing



(Dr. Fajarina S.I.P., M.S.I)



ggul



Universitas  
**Esa Unggul**



Universita  
**Esa U**



ggul



Universitas  
**Esa Unggul**



Universita  
**Esa U**



ggul



Universitas  
**Esa Unggul**



Universita  
**Esa U**